



PERÜCKERIA

by Hairplay GmbH
Untere Grabenstrasse 8
4800 Zofingen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Preise

Unsere Preise verstehen sich freibleibend und unverbindlich in Schweizer Franken für Waren unverpackt ab Verkaufslager. Unsere Sendungen werden zu den am Liefertag gültigen Preisen berechnet. Von uns festgelegte Detailverkaufspreise sind im Falle eines Wiederverkaufes einzuhalten. Preis- und Sortimentsänderungen, technische Änderungen, irrtümliche Angaben und Druckfehler bleiben jederzeit vorbehalten.

Lieferfristen

Unsere Angaben über Lieferfristen werden wir nach Möglichkeit einhalten, diese sind aber grundsätzlich unverbindlich. Bei allfälliger Ueberschreitung ist der Besteller nicht berechtigt, den Auftrag zu annullieren oder Schadenersatzansprüche geltend zu machen. Ereignisse höherer Gewalt entbinden uns von sämtlichen Verpflichtungen: In solchen Fällen sind wir berechtigt, den Auftrag ersatzlos und ohne Entschädigungspflicht zu streichen. Bestellungen müssen innert maximal 14 Tagen nach Benachrichtigung über die Lieferbereitschaft abgeholt werden, resp. ausgeliefert und abgerechnet werden können, ansonsten dürfen Lagerungskosten von 2 % des Netto Warenwertes pro Verzugs Woche berechnet werden.

Bedienungspflicht

Es besteht keine Bedienungspflicht. Die Hairplay GmbH behält sich ausserdem vor, Aufträge ohne Begründung abzulehnen.

Verpackung

Die Verpackung wird zu Selbstkosten berechnet.

Transportrisiko

Die Ware reist immer auf Rechnung und Gefahr des Bestellers, auch bei Franko-Lieferung. Für Transportschäden oder Verluste kann unsererseits kein Gratis Ersatz geleistet werden. Bei Transportschäden oder Verlusten ist es Sache des Bestellers, von der zuständigen Transportanstalt sofort eine Tatbestandsaufnahme machen zu lassen.

Reklamationen

Reklamationen können nur innert maximal 7 Tagen nach Erhalt der Ware berücksichtigt werden. Retoursendungen bedürfen unserer ausdrücklichen Genehmigung - wir akzeptieren generell nur Franko-Retournierungen. Im Falle einer nachweislich fehlerhaften Lieferung unsererseits übernehmen wir die verursachten Portokosten.

Haftungsausschluss

Bei unsachgemäßem Gebrauch und mutwilliger Beschädigung übernehmen wir für den Haarersatz keinerlei Haftung. Schäden durch unsachgemässe Handhabung einer Befestigungsmethode an Haar und Kopfhaut unterliegen nicht unserer Haftung. Es besteht kein Anspruch auf eine Ersatzperücke für die Zeit einer Reparatur.

Zahlungsbedingungen

Siehe Zahlungskonditionen auf der jeweiligen Faktura oder anderen Lieferpapieren. Im Falle eines Zahlungsverzuges beträgt der Verzugszins 5% p.A. ab Fälligkeitsdatum. Pro Mahnung (in beliebiger Form) werden Mahnspesen von mindestens CHF 20.- berechnet. Sendungen an Postfach-Adressen ohne Angabe der Domiziladresse erfolgen grundsätzlich gegen Nachnahme oder Vorkasse. Bei Neukunden kann eine Vorauszahlung verlangt werden. Auslandlieferungen erfolgen ausschliesslich gegen Vorkasse. Unberechtigte Skontoabzüge werden mit einer Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- nachbelastet.

Mindestfakturaert & Mindermengen-Zuschlag

Der Mindestfakturaert beträgt CHF 50.-. Bei Bestellungen unterhalb dieses Wertes behalten wir uns die Lieferung grundsätzlich vor, verrechnen aber in diesem Fall einen Mindermengen-Zuschlag von CHF 5.-

Rückgaberecht

Ausgelieferte und/oder getragene Haarteile können (aus hygienischen Gründen) keinesfalls zurückgenommen oder umgetauscht werden. Dies gilt ebenfalls für auffrisierte, bearbeitete oder auf andere Weise veränderte Haarteile. Für nicht abgeholte oder verweigerte Nachnahmesendungen sowie nicht eingelöste oder annullierte Bestellungen müssen wir eine Annullationspauschale von 50% des Warenwertes berechnet, die innerhalb von 10 Tagen zur Zahlung fällig ist.

Terminvereinbarungen/-Reservationen

Nicht eingehaltene oder verspätet wahrgenommene Termine werden gemäss der aktuell gültigen Preisliste verrechnet (basierend auf der vereinbarten Dienstleistung), sofern diese nicht mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin im ausdrücklichen Einverständnis mit Perückeria/Hairplay GmbH geändert oder annulliert werden.

Auswahlsendungen

Falls nicht ausdrücklich anders vereinbart, beträgt die Ansicht Dauer maximal 7 Tage. Bei Verzug des Rückgabetermins (Datum des Poststempels) wird Ihnen der auf dem Lieferschein aufgeführte Betrag automatisch in Rechnung gestellt. Das Rückgaberecht erlischt mit diesem Datum. Die Bearbeitungsgebühr beträgt Fr. 60.- pro Lieferung (resp. den jeweiligen Angaben auf den Lieferpapieren).

Beschädigungen jeglicher Art, die durch unsachgemässe Behandlung des Materials entstehen sowie fehlende, defekte und/oder unvollständige Verpackungen und Zubehörteile (inkl. Etiketten), verpflichten zum Kauf der Ware oder werden in Rechnung gestellt. Für Auswahlsendungen kann eine Depotzahlung bis zur jeweiligen Höhe des Warenwertes der Sendung verlangt werden. Wir empfehlen, Auswahlsendungen per Einschreiben zu retournieren und den Lieferschein beizulegen. Die Ansichtsfrist kann im ausdrücklichen Einverständnis mit Hairplay GmbH verlängert werden: Die wöchentliche Gebühr beträgt 10% des Netto-Warenwertes.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung, wenn nötig, an verbundene Unternehmen weitergeleitet. Alle persönlichen Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt: Wir garantieren die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Firma Hairplay GmbH.

Erfüllungsort und Gerichtsstand sind in allen Fällen der Firmensitz der Hairplay GmbH.

> Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten bei Geschäftsabschluss in jeglicher Form ohne ausdrücklichen Widerruf seitens der Käuferschaft als akzeptiert.